

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehungen zwischen Hoffmann's Seminare, Heiligen-Geist-Kamp 1b, 23568 Lübeck vertreten durch die Inhaberin Petra Hoffmann, (nachfolgend Seminarium) und den KäuferInnen der Seminartickets, gemeinsam die „Vertragsparteien“ genannt. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen von KäuferInnen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Seminarium stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Anmeldung

- (1) Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt auf der Webseite. Telefonische Bestellungen oder Bestellung per WhatsApp sind nicht möglich. Die Anmeldung ist verbindlich und gilt als Bestellung für ein Seminarticket.
- (2) Nach der Anmeldung erhält der Käufer eine "Double-Opt-In" E-Mail, mit der die E-Mail-Adresse bestätigt werden muss. Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse wird die Anmeldebestätigung versendet.

2.2 Kauf

- (1) Mit dem Ticketkauf erwirbt der Käufer das Recht zur Teilnahme am Seminar für sich selbst oder den von ihm angemeldeten Teilnehmer. Pro gekauftes Ticket darf nur eine Person teilnehmen. Die gemeinsame Teilnahme an einem Online Live Seminar ist nicht zulässig.
- (2) Die Rechnung wird nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl versendet. Die Rechnung gilt als Ticket.
- (3) Der Rechnungsversand erfolgt digital zur E-Mailadresse des Käufers. Eine Zusendung der Rechnung per Post ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15€ möglich.
- (4) Die Zahlung für die Buchung ist bis spätestens 4 Wochen nach Rechnungsstellung fällig. Erfolgt das Seminar vor Ablauf dieser Frist, ist die Zahlung sofort fällig.
- (5) Der Versand der Rechnung stellt die Zahlungsaufforderung und den Nachweis des verbindlichen Vertragsschlusses dar.

§ 3 Preise

- (1) Der Kaufbetrag für Online- und Präsenzseminare enthält keine Umsatzsteuer. Dies gilt für alle Weiterbildungsmaßnahmen, die gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG Fortbildungen im Bereich der Heilmittel (Physio-, Ergo-, Stimm-, Sprech-, und Sprachtherapie) für Therapeut: innen und Pädagog: innen von der Umsatzsteuerpflicht befreit wurden.
- (2) Der Preis zur Teilnahme am jeweiligen Seminar ist auf der Webseite einsehbar.
- (3) Seminarium behält sich vor, anlässlich von Aktionen Preise zeitweise zu senken oder aufgrund von Kostensteigerungen zu erhöhen. Zum Zeitpunkt der Preisveränderung bereits gekaufte Tickets sind von

Änderungen nicht betroffen und können nur unter Berücksichtigung der Stornierungsbedingungen storniert werden.

§ 4 Seminare

4.1 Online-Live-Seminare

Genau wie bei einem Präsenz-Seminar nehmen die Teilnehmenden beim Online-Live-Seminar an der Weiterbildung des Dozenten teil, nur findet diese Interaktion in einem virtuellen Seminarraum statt.

- (1) Die Online-Schulungen und -Lehrgänge werden live von den Dozent:innen über ein Videokonferenzsystem abgehalten. Dafür sollten die Teilnehmenden technisch mit einem PC, Tablet oder Laptop ausgerüstet sein. Zusätzlich benötigen sie eine integrierte Kamera/Webcam und eine stabile Internetverbindung. Teilnehmende verpflichten sich, die technischen Voraussetzungen rechtzeitig vor der Veranstaltung zu überprüfen.
- (2) In der Ticket-E-Mail erhalten Käufer den Link zur Online-Plattform, auf der die Live-Weiterbildung stattfindet. Spätestens 10 Minuten vor dem Start des Seminars sollten Teilnehmende in den digitalen Unterrichtsraum eintreten.
- (3) Zur Teilnahme am Live-Seminar ist die Anwesenheit zum Seminartermin erforderlich. Bis auf wenige Ausnahmen ist es für den Seminarerfolg förderlich, wenn alle Teilnehmer ihre Kamera einschalten. Außerdem ist nur bei eingeschalteter Kamera eine Anwesenheitskontrolle gewährleistet; diese ist für die Vergabe von Fortbildungspunkten vorgeschrieben. Ebenfalls ist die Anzeige des Klarnamens des Teilnehmers notwendig.
- (4) Das Skript des Seminars wird digital zur Verfügung gestellt.
- (5) Der / die Teilnehmer:in hat dafür zu sorgen, dass ihre räumliche und soziale Situation einen störfreien Ablauf des Seminars garantiert. Die Teilnahme muss in einem Bereich der Privatsphäre stattfinden.
- (6) Das persönliche Teilnehmerzertifikat wird nach erfolgreicher Teilnahme digital zur Verfügung gestellt.

4.2 Präsenzseminare

- (1) Informationen zur Seminarorganisation und zum Seminarort stehen in den Seminarankündigungen auf der Webseite zur Verfügung.
- (2) Ein ausgedrucktes Skript erhalten die Teilnehmenden bei Veranstaltungsbeginn.
- (3) Für die Teilnehmenden stehen während des Seminars Getränke und Snacks bereit.
- (4) Mahlzeiten, Anreise und eventuelle Übernachtung werden von den Teilnehmenden selbst organisiert.
- (5) Für Unfälle, Beschädigungen oder Diebstähle von Gegenständen oder Fahrzeugen, die während der Teilnahme am Präsenzseminar stattfinden, haftet Seminarium nur nach Maßgabe von § 10 dieser AGB. Die Teilnehmenden sind für einen angemessenen Versicherungsschutz selbst verantwortlich.
- (6) Während der Seminare werden eventuell Bilder der Veranstaltung gemacht und ggf. im Anschluss auf den Sozialen Medien und der Webseite genutzt oder bei hybriden Seminaren (Präsenz und Online) gestreamt. Wenn ein Teilnehmer Einwände gegen die Dokumentation per Foto oder Video hat, kann er jederzeit direkt vor Ort darüber informieren.

5. Fortbildungspunkte

(1) Seminarium erstellt für alle Teilnehmer: innen aller Seminare ein Zertifikat, auf dem Thema, Inhalt der Fortbildung und der volle Umfang der Unterrichtseinheiten angegeben sind. Voraussetzung ist eine Anwesenheitskontrolle, für die bei Online-Seminaren die eingeschaltete Videoübertragung und die Anzeige des Teilnehmernamens notwendig ist.

(2) Eine Vergabe von Fortbildungspunkten (FBP) bei Live-Fortbildungen ist möglich, insofern das Thema dem Heilmittelleistungskatalog der GKV entspricht. Die Anzahl der FBP für Logopäd:innen wird in der Seminarankündigung mitgeteilt und auf dem Zertifikat bescheinigt.

- Bei Präsenz Fortbildungen entspricht ein FBP einer Unterrichtseinheit (UE) von 45 Minuten.
- Bei Online-Live Fortbildungen entspricht ein FBP zwei Unterrichtseinheiten von 45 Minuten.

6. Stornierungsbedingungen (Staffelung und Schadensnachweis)

(1) Im Falle des Rücktritts fallen folgende Stornokosten als pauschalierter Schadensersatz an (Datum des Stornos ist Eingang der schriftlichen Stornierung per E-Mail oder Post):

- Bis vier Wochen vor Seminarbeginn: 10% des Ticketpreises, mindestens aber 35€
- Bis drei Wochen vor Seminarbeginn: 25% des Ticketpreises
- Bis zwei Wochen vor Seminarbeginn: 50% des Ticketpreises
- Ab einer Woche vor Seminarbeginn: 100% des Ticketpreises.

Dem Käufer bleibt es ausdrücklich gestattet, nachzuweisen, dass Seminarium durch den Rücktritt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die Pauschale.

(2) Eine Umbuchung auf einen ersatzweise Teilnehmenden kann schriftlich erfolgen.

(3) Im Falle des Fernbleibens vom Seminar ohne vorherigen Rücktritt (Nicht-Erscheinen) fallen die Stornokosten in Höhe von 100% des Ticketpreises an. Dem Käufer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens nach Maßgabe von §6 (1) gestattet.

7. Widerrufsrecht

(1) Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hoffmann's Seminare, Heiligen-Geist-Kamp 1b, 23568 Lübeck, E-Mail: **[E-Mail-Adresse einfügen]**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über

Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(3) Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn Seminarium die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Käufer dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Seminarium verliert (§356 Abs. 4 BGB).

8. Ausfall von Seminaren

(1) Das Seminar kann aus Kostengründen nur durchgeführt werden, wenn sich eine Mindestzahl von Teilnehmern angemeldet hat. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl sowie das Eintreten höherer Gewalt (Krankheit, unvorhersehbare Ereignisse, etc.) kann zur Absage oder Verschiebung eines Seminars führen. Seminarium sichert zu,

- in solchen Fällen den Käufer und ggf. den vom Käufer angemeldeten Teilnehmer schnellstmöglich zu informieren.
- wenn möglich einen Alternativtermin anzubieten.
- wenn gewünscht, den vollen Ticketpreis zurückzuerstatten.

(2) Kosten, die Teilnehmern aufgrund von kurzfristigen Absagen entstehen, z.B. Reise- oder Hotelkosten und Therapieausfälle, werden von Seminarium nicht erstattet.

(3) Im Falle eines Seminaerausfalls werden die angemeldeten Teilnehmenden schnellstmöglich informiert. Besonders bei kurzfristigen Absagen wegen Krankheit des Dozenten kann eine angegebene Telefonnummer Reisezeit und Kosten ersparen. Seminarium bittet daher darum, beim Ticketkauf eine geeignete Telefonnummer anzugeben.

9. Käufer- und Teilnehmerangaben

(1) Notwendige Daten: Zur Durchführung und Abwicklung des Vertrages benötigt Seminarium mindestens die folgenden Daten des Käufers: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift.

(2) Optionale Angaben:

Für die Erstellung des Teilnehmerzertifikats wird zusätzlich das Geburtsdatum benötigt (optional).

Bei vom Käufer abweichende Teilnehmende Vor-, Nachname und Geburtsdatum (optional).

Zur Verwendung bei der Rechnungserstellung kann optional der Firmenname angegeben werden.

10. Haftungsbeschränkung

(1) Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Die Haftung von Seminarium, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von Pflichten beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ausgeschlossen.

(4) Die Teilnehmenden tragen bei Anwendungsdemonstrationen, Übungen und Behandlungen die alleinige Verantwortung für Schäden, die sie Dritten zufügen. Schadensersatzansprüche gegenüber der Dozentin sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Dozentin.

11. Schlussbestimmungen

(1) Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieses Vertrages bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel selbst.

(2) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(3) Seminarium behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern sachliche Gründe (z.B. Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, veränderte Marktbedingungen) dies erfordern und die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen des Käufers zumutbar sind. Der Käufer wird über die Änderungen schriftlich oder per E-Mail informiert. Die geänderten AGB gelten mit dem von Seminarium bestimmten Datum des Inkrafttretens als anerkannt, sofern der Käufer diesen nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht.

(4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von Seminarium in Lübeck, sofern der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU, ist ebenfalls Lübeck Gerichtsstand. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragsparteien sind im Falle einer unwirksamen Bestimmung verpflichtet, über eine wirksame und zumutbare Ersatzregelung zu verhandeln, die dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Hoffmann's Seminare, Heiligen-Geist-Kamp 1b, 23568 Lübeck, E-Mail: [E-Mail-Adresse einfügen]

– Hiermit widerrufe ich () den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Seminars ()

– Bestellt am ()

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum